



Weiterbildungstagung für Hörgeräte-Akustiker/-innen

Die akademie hörschweiz ist ein Schweizer Bildungsinstitut, welches im Rahmen ihres Weiterbildungsangebotes eine spannende Tagung anbietet – speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse von Hörgeräte-Akustiker/-innen. Bei der Anerkennungsstelle für Fort- und Weiterbildung der Bundesinnung für Hörgeräte-Akustiker wurde eine Akkreditierung beantragt.

Datum Dienstag, 7. Mai 2019
Ort Hotel Krone Unterstrass, Schaffhauserstrasse 1, 8006 Zürich
Zeit 8.30 – 17.00 Uhr

Programm
08.30 Uhr Eintreffen, Begrüssungskaffee

09.00 Uhr **Hearables – Chance oder Risiko für den Hörakustiker?**

Computer sind über die Jahre immer kleiner und mobiler geworden. Diese Entwicklung hat in den sogenannten Wearables einen vorläufigen Höhepunkt gefunden. Um neben Spracheingabe auch Sprachausgabe, Audiostreaming und die Ableitung von Biopotentialen zu ermöglichen, war es naheliegend, Wearables im Ohr des Nutzers zu platzieren. Aus Wearables wurden also Hearables. Aufhorchen lässt die Tatsache, dass für Personen mit beginnenden Hörproblemen wie auch für Normalhörende inzwischen auch typische Hörgerätefunktionen in Hearables implementiert werden. Andererseits ist zu beobachten, dass klassische Hörsysteme zunehmend mit Lifestyle-Features ausgestattet werden. So eröffnet sich durch die Annäherung beider Produktgruppen ein stigmafrier Einstieg mit Lifestyleprodukten in eine spätere Versorgung mit klassischen Hörgerätesystemen. Neben den damit verbundenen Chancen für die Hörakustik ergeben sich daraus allerdings auch Fragen zu möglichen Risiken. Deshalb ist es für die Hörakustikbranche an der Zeit, sich den anstehenden Herausforderungen zu stellen und Wege zu finden, um die aktuelle Entwicklung in die gewünschten Bahnen zu lenken.

Prof. Dr. Jürgen Kießling, Justus-Liebig-Universität Gießen (D)

10.30 Uhr *Pause*

11.00 Uhr **Hörsystem-Fitting in der Zukunft: wohin könnte die Reise gehen?**

Aktuell wird das Thema „selbstanpassende Hörgerätesysteme“ intensiv und kontrovers diskutiert. In starkem Maße dazu beigetragen hat die Mitteilung, dass die Firma Bose von der amerikanischen Zulassungsbehörde FDA eine De-Novo-Zulassung für ein neuartiges Luftleitungshörgerät für gering- bis mittelgradige Hörverluste erhalten hat, das vom Nutzer mittels Smartphone-App an das individuelle Hörvermögen angepasst werden kann. Besondere Brisanz kommt diesem Thema auch deshalb zu, da das Bose-Produkt im Kontext mit Over-the-Counter Hörgeräten zu sehen ist, mit deren Markteinführung in den USA 2021 zu rechnen ist.

Parallel dazu werden Nutzern von klassischen Hörerätesystemen zunehmend Tools zur Feinanpassung in der persönlichen Hörumgebung an die Hand gegeben. All dies zeigt, dass das Thema Hörsystemanpassung in vielerlei Hinsicht in Bewegung ist und es stellt sich die Frage, wohin die Entwicklung führen mag. Auch wenn diesbezügliche Überlegungen lediglich spekulativ sein können, so kann man sich doch verschiedene Szenarien vorstellen, die skizziert und diskutiert werden sollen.

Prof. Dr. Jürgen Kießling, Justus-Liebig-Universität Gießen (D)

12.30 Uhr *Mittagessen*

Ab 13.30 Uhr **Auftrittskompetenz - Grundlage für einen erfolgreichen Umgang mit dem Kunden**

Warum gibt es Menschen, die begeistern können und andere, denen man am liebsten gar nicht zuhören möchte? Warum geben wir bei einer Verkäuferin unser Geld gerne aus, beim anderen Verkäufer hingegen gehen wir aus dem Laden, ohne etwas gekauft zu haben? Rationaler Entscheid? Fehlanzeige, denn Kunden kaufen primär wegen dem Menschen hinter dem Produkt und erst danach wegen des Produktes selbst. Ein professioneller und überzeugender Auftritt ist darum Grundlage und für einen erfolgreichen Umgang mit dem Kunden.

Wir thematisieren im Workshop-Format die Wirkungsfaktoren der Kommunikation und deren Einfluss auf ihren persönlichen Auftritt. Sie setzen sich zudem kritisch mit ihrer eigenen Wirkung auseinander, bauen ihre Sensibilität zu dieser Thematik aus und erhalten nützliche Anregungen für ihre persönliche Weiterentwicklung im Umgang mit dem Kunden.

Marco Mecoli, Psychologe lic.phil / Organisationsberater BSO (www.mecoli.ch)

17.00 Uhr *Schluss der Veranstaltung*

Tagungsgebühr

Die Gebühr der Weiterbildungstagung beläuft sich auf CHF 280.- (ca. 260.- Euro) pro Person (inkl. Verpflegung). VHS-Mitglieder bezahlen CHF 240.-.

Anmeldung zur Weiterbildungstagung 2019 für Hörgeräte-Akustiker/-innen

Firma:

Vorname:

Name:

Funktion:

Strasse:

PLZ/Ort:

Telefon:

Email:

Datum/Unterschrift:

Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular bis am **12. April 2019** an:

akademie hörschweiz gmbh
Seilerstrasse 22
Postfach
CH-3001 Bern
Fax: 0041 (0) 31 310 20 35
E-Mail: info@a-hs.ch

Die Registrierung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge, die Platzzahl ist beschränkt. Bei einer zu geringen Anmeldezahl wird die Tagung nicht durchgeführt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der akademie hörschweiz.